	PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A.	Macroproceso de Apoyo
	POLÍTICA	Proceso de Gestión SIG
	TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Versión 5
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Aprobado 25/02/2025
	CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PUBLICO	Página 1 de 12

PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A POLÍTICA DETRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A en cumplimiento de la normativa aplicable en materia de datos personales y/o habeas data informa a sus clientes el derecho que tienen a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido en sus diferentes plataformas.

PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A. (en adelante “**PAR SERVICIOS**” o la “Compañía”) está comprometida con el respeto y garantía de los derechos de sus clientes, empleados y terceros en general. Por eso adopta el siguiente manual de políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales de obligatoria aplicación en todas las actividades que involucre, total o parcialmente, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación y transferencia de esa información.

Obligatoriedad



Estas políticas son de obligatorio y estricto cumplimiento por parte de todos (as) los (as) empleados (as) y contratistas de PAR SERVICIOS, así como de todos los terceros que obran en nombre de la Compañía.

Todos(as) los(as) empleados(as) deben observar y respetar estas políticas en el cumplimiento de sus funciones. Los contratistas de PAR SERVICIOS que tengan actividades vinculadas con las plataformas de Par Servicios, se les incluirá una cláusula contractual para que cumplan las siguientes políticas.

El incumplimiento de estas originará sanciones de tipo laboral o responsabilidad civil según el caso.


Definiciones

Para efectos de la interpretación y aplicación de esta política, deben tenerse en cuenta los siguientes conceptos:

- 
Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar acabo el tratamiento de datos personales.
- 
Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

“la impresión de este documento se considera copia no controlada”

PBX +57 (1) 743 7001
 Carrera 7 Bis N° 124 – 49
 Bogotá DC – Colombia
www.miproveedor.com

	PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A.	Macroproceso de Apoyo
	POLÍTICA	Proceso de Gestión SIG
	TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Versión 5
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Aprobado 25/02/2025
	CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PUBLICO	Página 2 de 12

❖ **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

❖ **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

❖ **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

❖ **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales y corporativos, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

❖ **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.


❖ **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

❖ **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

❖ **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

“la impresión de este documento se considera copia no controlada”

PBX +57 (1) 743 7001
Carrera 7 Bis N° 124 – 49
Bogotá DC – Colombia
www.miproveedor.com

	PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A.	Macroproceso de Apoyo
	POLÍTICA	Proceso de Gestión SIG
	TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Versión 5
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Aprobado 25/02/2025
	CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PUBLICO	Página 3 de 12

❖ **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de origen de los mismos cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.

Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales y la finalidad de este.
Par Servicios podrá tratar los datos para los siguientes fines:

Derechos de los titulares de los datos: Las personas obligadas a cumplir estas políticas deben respetar y garantizar los siguientes derechos de los titulares de los datos:

❖ Conocer, actualizar y rectificar los datos. Para el efecto es necesario establecer previamente la identificación de la persona para evitar que terceros no autorizados accedan a los datos del titular del dato.

❖ Obtener copia de la autorización del manejo de datos.

❖ Obtener información sobre el uso que PAR SERVICIOS ha dado a los datos personales del titular.

❖ Dar trámite a las consultas y reclamos siguiendo las pautas establecidas en la ley y en la presente política.

❖ Acceder a la solicitud de revocatoria de la autorización y/o supresión del dato personal cuando las autoridades hayan determinado Superintendencia que en el tratamiento por parte de PAR SERVICIOS se ha incurrido en conductas contrarias a la normativa aplicable en materia de datos personales y/o habeas data..

❖ El Titular también podrá revocar la autorización y solicitar la supresión del dato, cuando no exista un deber legal o contractual que le imponga el deber de permanecer en la base de datos o archivo del responsable o Encargado.

❖ Acceder en forma gratuita a sus datos personales. La información solicitada por el titular podrá ser suministrada por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, según lo requiera el titular. La información deberá ser de fácil lectura, sin barreras técnicas que impidan su acceso y deberá corresponder en un todo a aquella que repose en la base de datos de Par Servicios.

❖ Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

- Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos


“la impresión de este documento se considera copia no controlada”

PBX +57 (1) 743 7001

Carrera 7 Bis N° 124 – 49

Bogotá DC – Colombia

www.miproveedor.com

	PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A.	Macroproceso de Apoyo
	POLÍTICA	Proceso de Gestión SIG
	TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Versión 5
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Aprobado 25/02/2025
	CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PUBLICO	Página 4 de 12

medios que le ponga a disposición PAR SERVICIOS.

- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Por estipulación a favor de otro o para otro.
- Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

Deberes de PAR SERVICIOS cuando obra como responsable del tratamiento de datos.

- ❖ Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- ❖ Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- ❖ Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data, es decir, conocer, actualizar o rectificar sus datos personales.
- ❖ Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos personales.
- ❖ Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política.


Deberes de PAR SERVICIOS respecto de la calidad, seguridad y confidencialidad de los datos personales.

- ❖ Procurar que se cumplan los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en la siguiente política.
- ❖ Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- ❖ Actualizar la información cuando sea necesario.
- ❖ Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente.

Deberes de PAR SERVICIOS cuando realiza el tratamiento a través de un

“la impresión de este documento se considera copia no controlada”

PBX +57 (1) 743 7001
Carrera 7 Bis N° 124 – 49
Bogotá DC – Colombia
www.mproveedor.com

	PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A.	Macroproceso de Apoyo
	POLÍTICA	Proceso de Gestión SIG
	TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Versión 5
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Aprobado 25/02/2025
	CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PUBLICO	Página 5 de 12

Encargado

- ❖ Suministrar al Encargado del tratamiento únicamente los datos personales cuyo tratamiento esté previamente autorizado. Cuando se trate de transmisiones nacionales o internacionales se deberá suscribir un contrato de transmisión de datos personales o pactar cláusulas contractuales que contengan lo dispuesto en la normativa aplicable.
- ❖ Garantizar que la información que se suministre al Encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- ❖ Comunicar de forma oportuna al Encargado del tratamiento todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- ❖ Informar de manera oportuna al Encargado del tratamiento las rectificaciones realizadas sobre los datos personales para que éste proceda a realizar los ajustes pertinentes.
- ❖ Exigir al Encargado del tratamiento, en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- ❖ Informar al Encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

Deberes de PAR SERVICIOS respecto de las autoridades de protección de datos personales y/o habeas data


- ❖ Informarle las eventuales violaciones a los códigos de seguridad y la existencia de riesgos en la administración de la información de los titulares.
- ❖ Cumplir las instrucciones y requerimientos que impartan.

Deberes de PAR SERVICIOS cuando obra como Encargado del tratamiento de datos personales

Si PAR SERVICIOS realiza el tratamiento de datos en nombre de otra entidad u organización (responsable del tratamiento) deberá cumplir los siguientes deberes:

“la impresión de este documento se considera copia no controlada”

PBX +57 (1) 743 7001
Carrera 7 Bis N° 124 – 49
Bogotá DC – Colombia
www.miproveedor.com

	PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A.	Macroproceso de Apoyo
	POLÍTICA	Proceso de Gestión SIG
	TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Versión 5
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Aprobado 25/02/2025
	CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PUBLICO	Página 6 de 12


- ❖ Establecer que el responsable del tratamiento esté autorizado para suministrar a PAR SERVICIOS los datos personales que tratará como Encargado.
- ❖ Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- ❖ Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- ❖ Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos.
- ❖ Actualizar la información reportada por los responsables del tratamiento dentro de los quince (15) días hábiles contados a partir de su recibo.
- ❖ Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la presente política.
- ❖ Registrar en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” en la forma en que se establece en la presente política.
- ❖ Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- ❖ Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la autoridad competente.
- ❖ Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas por el titular o facultadas por la ley para dicho efecto.
- ❖ Informar a la autoridad competente cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- ❖ Cumplir las instrucciones y requerimientos que impartan las autoridades competentes.

De la autorización

Los obligados a cumplir esta política deberán obtener de parte del titular su autorización

“la impresión de este documento se considera copia no controlada”

PBX +57 (1) 743 7001
Carrera 7 Bis N° 124 – 49
Bogotá DC – Colombia
www.miproveedor.com

	PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A.	Macroproceso de Apoyo
	POLÍTICA	Proceso de Gestión SIG
	TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Versión 5
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Aprobado 25/02/2025
	CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PUBLICO	Página 7 de 12

previa, expresa e informada para recolectar y tratar sus datos personales. Esta obligación no es necesaria cuando se trate de datos de naturaleza pública, tratamiento de información para fines históricos, estadísticos o científicos en los cuales no se vincule la información a una persona específica y datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Se encuentran legitimados para otorgar el consentimiento:

- ❖ El Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición PAR SERVICIOS.
- ❖ Los causas habientes del Titular, quienes deberán acreditar tal calidad.

El (la) representante y/o apoderado (a) del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

- ❖ La autorización también podrá otorgarse cuando se den casos de estipulación a favor de otro o para otro.

Para obtener la autorización se deberán seguir las siguientes instrucciones

En primer lugar, antes de que la persona autorice es necesario informarle de forma clara y expresa lo siguiente: a) El tratamiento al cual serán sometidos sus datos corporativos, personales y la finalidad de estos; b) El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre menores de edad; c) Los derechos que le asisten como titular; y d) La identificación, dirección física o electrónica y teléfono de PAR SERVICIOS.


En adición a lo anterior y para el caso de los datos sensibles se deberá informar al titular cuáles de los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles.

En segundo lugar, se debe obtener el consentimiento del titular a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

Se deberá dejar prueba que demuestre el cumplimiento de la obligación de informar y del consentimiento. Si el titular solicita copia de éstos, PAR SERVICIOS procederá a suministrárselos.

La autorización también podrá obtenerse a partir de conductas inequívocas del Titular del Dato que permitan concluir de manera razonable que éste otorgó su consentimiento

“la impresión de este documento se considera copia no controlada”

	PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A.	Macroproceso de Apoyo
	POLÍTICA	Proceso de Gestión SIG
	TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Versión 5
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Aprobado 25/02/2025
	CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PUBLICO	Página 8 de 12

para el tratamiento de su información. Dicha (s) conducta (s) debe (n) ser muy clara (s) de manera que no admita (n) duda o equivocación sobre la voluntad de autorizar el tratamiento y en ningún caso el silencio del Titular podrá considerarse como una conducta inequívoca.

Autorización para tratamiento de datos sensibles

Cuando se trate de la recolección de datos sensibles se deben cumplir los siguientes requisitos:


- ❖ La autorización debe ser explícita.
- ❖ Se debe informar al Titular que no está obligado a autorizar el tratamiento de dicha información.
- ❖ Se debe informar de forma explícita y previa al Titular cuáles de los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles y la finalidad de este.

Autorización de tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes

Cuando se trate de la recolección y tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes se deben cumplir los siguientes requisitos:

- ❖ La autorización debe ser otorgada por personas que estén facultadas para representar los NNA. El representante de los NNA deberá garantizarles el derecho a ser escuchados y valorar su opinión del tratamiento teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad de los NNA para entender el asunto.
- ❖ Se debe informar que es facultativo responder preguntas sobre datos de los NNA.
- ❖ El tratamiento debe respetar el interés superior de los NNA y asegurar el respeto de sus derechos fundamentales. Se debe informar de forma explícita y previa al Titular cuáles de los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles y la finalidad de este.
- ❖ Clasificación y tratamiento especial de ciertos datos personales.
- ❖ Las personas obligadas al cumplimiento de esta política deben identificar los datos sensibles y los datos de los niños, niñas y adolescentes (NNA) que eventualmente recolecten o almacenen con miras a:

“la impresión de este documento se considera copia no controlada”

	PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A.	Macroproceso de Apoyo
	POLÍTICA	Proceso de Gestión SIG
	TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Versión 5
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Aprobado 25/02/2025
	CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PUBLICO	Página 9 de 12

- ❖ Implementar especial cuidado y responsabilidad reforzada en el tratamiento de estos datos, lo que se traduce en una exigencia mayor en términos de cumplimiento de los principios y los deberes.
- ❖ Aumentar los niveles de seguridad de esa información.
- ❖ Incrementar las restricciones de acceso y uso por parte del personal de PAR SERVICIOS y de terceros.

Transferencia internacional de datos personales


Cuando se envíen o transfieran datos entre países será imprescindible contar con la autorización del titular de la información que es objeto de transferencia. Salvo que la ley diga lo contrario, es presupuesto necesario la existencia de dicha autorización para efectuar la circulación internacional de datos. En este sentido, antes de enviar datos personales a responsables del Tratamiento ubicados en otro país, los obligados de cumplir esta política deberán verificar que se cuenta con la autorización previa, expresa e inequívoca del titular que permita transmitir sus datos personales.

Transmisiones internacionales y nacionales de datos a Encargados

Cuando PAR SERVICIOS vaya a enviar o transmitir datos a uno o varios encargados ubicados dentro o fuera del territorio en donde recibió los datos, deberá pactar lo siguiente:

- ❖ Los alcances del tratamiento.
- ❖ Las actividades que el Encargado realizará en nombre de PAR.
- ❖ Las obligaciones que debe cumplir el Encargado respecto del Titular del dato y PAR.
- ❖ La obligación del Encargado de dar cumplimiento a las obligaciones del responsable observando la presente política.
- ❖ El deber del Encargado de tratar los datos de acuerdo con la finalidad autorizada para el mismo y observando los principios establecidos en la ley y la presente política.
- ❖ La obligación del Encargado de proteger adecuadamente los datos personales y

“la impresión de este documento se considera copia no controlada”

	PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A.	Macroproceso de Apoyo
	POLÍTICA	Proceso de Gestión SIG
	TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Versión 5
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Aprobado 25/02/2025
	CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PUBLICO	Página 10 de 12

las bases de datos, así como de guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos transmitidos.

Procedimientos para que los titulares puedan ejercer sus derechos

A continuación, se detallan los procedimientos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información o revocar la autorización.

Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas legitimadas:

- ❖ Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición PAR SERVICIOS.
- ❖ Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- ❖ Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- ❖ Por estipulación a favor de otro o para otro.
- ❖ Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.
- ❖ Todas las consultas y reclamos se canalizarán a través de los medios habilitados por PAR SERVICIOS, quien adoptará mecanismos de prueba de la radicación y trámite de estos.
- ❖ El área de PAR SERVICIOS encargada de cumplir la función de protección de datos y de tramitar las solicitudes de los titulares de los datos es Servicio al Cliente.


Consultas

Todas las consultas que realicen las personas legitimadas para conocer los datos personales sobre el titular que reposen en PAR SERVICIOS, podrán ser realizadas directamente en la herramienta contratada.

Los reclamos tienen por objeto corregir, actualizar, o suprimir datos o elevar una queja por el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en las leyes

“la impresión de este documento se considera copia no controlada”

PBX +57 (1) 743 7001
Carrera 7 Bis N° 124 – 49
Bogotá DC – Colombia
www.miproveedor.com

	PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A.	Macroproceso de Apoyo
	POLÍTICA	Proceso de Gestión SIG
	TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Versión 5
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Aprobado 25/02/2025
	CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PUBLICO	Página 11 de 12

aplicables y en esta política.

Todos los reclamos se canalizarán dependiendo del originario del mismo:

- ❖ En caso de ser un proveedor se canalizará a través de su asesor de servicio al proveedor asignado.
- ❖ En caso de ser un cliente se canalizará a través del ejecutivo de cuenta y calificación asignado.
- ❖ Si la persona reclamante dese otro medio puede dirigirse al correo electrónico quejasyreclamos@parservicios.com
- ❖ Una vez recibido el reclamo por cualquiera de los medios mencionados anteriormente se enviará a la persona de PAR SERVICIOS que sea competente para dar respuesta. Si la persona competente es un tercero, se le dará traslado en un término máximo de cinco (5) días hábiles, y se le informará de la situación al interesado.

El reclamo debe presentarse mediante solicitud dirigida a PAR SERVICIOS y contener la siguiente información:


- ❖ Nombre e identificación del titular del dato o la persona legitimada.
- ❖ Descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo.
- ❖ Dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite.
- ❖ Documentos y demás pruebas pertinentes que quiera hacer valer.

Si el reclamo del titular resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Si el reclamo está completo, se incluirá en la base de datos o sistema de información una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Esta deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados

“la impresión de este documento se considera copia no controlada”

	PAR SERVICIOS INTEGRALES S.A.	Macroproceso de Apoyo
	POLÍTICA	Proceso de Gestión SIG
	TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Versión 5
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Aprobado 25/02/2025
	CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PUBLICO	Página 12 de 12

a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

PAR SERVICIOS cuenta con el registro de todas las actuaciones efectuadas respecto de cada reclamo en el cual se anotará, entre otras, lo siguiente:

- ❖ Fecha de recibo del reclamo.
- ❖ Nombre y dirección del titular o de quien realice el reclamo.
- ❖ Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.
- ❖ Nombre de la persona de PAR SERVICIOS encargada de dar respuesta al reclamo.
- ❖ Fecha de envío de la respuesta al titular del dato.

Este sistema dispondrá de mecanismos automáticos de alerta que informen sobre los plazos para responder lo más pronto posible y, en todo caso, dentro de los términos establecidos en esta política.

Persona o área responsable de la protección de datos personales

El área de Servicio al Cliente asumirá la función de protección de datos personales y dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la normativa vigente y la presente política.

Dado en Bogotá D.C., el 25 de febrero de 2025.


ENRIQUE MERCADO IDÁRRAGA
 Director General

“la impresión de este documento se considera copia no controlada”

PBX +57 (1) 743 7001
 Carrera 7 Bis N° 124 – 49
 Bogotá DC – Colombia
www.miproveedor.com